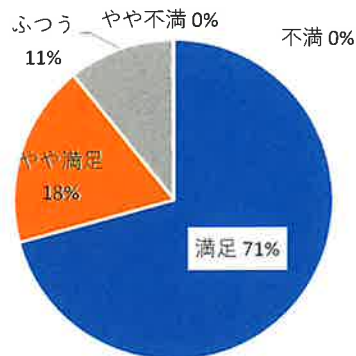


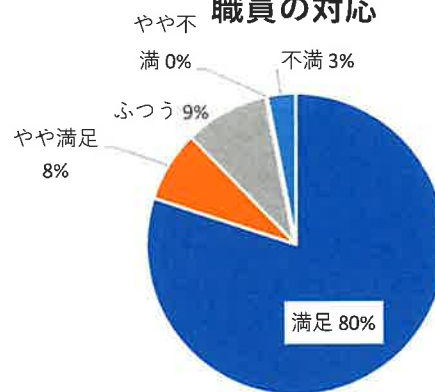
令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

有効数: 65人（令和6年8月に、団体利用者と個人利用者の方に無作為にアンケートを依頼）

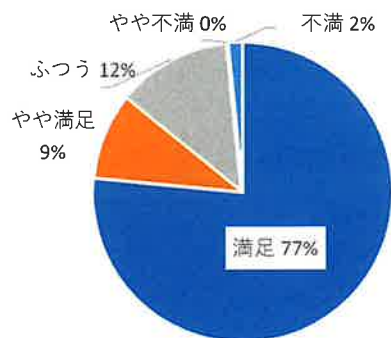
館内の清潔さについて



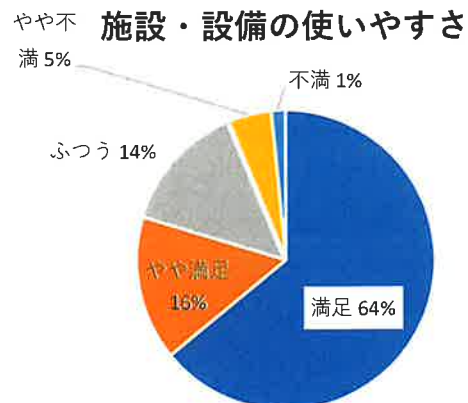
職員の対応



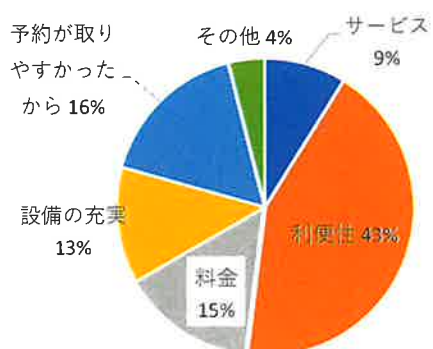
職員の言葉遣い



施設・設備の使いやすさ

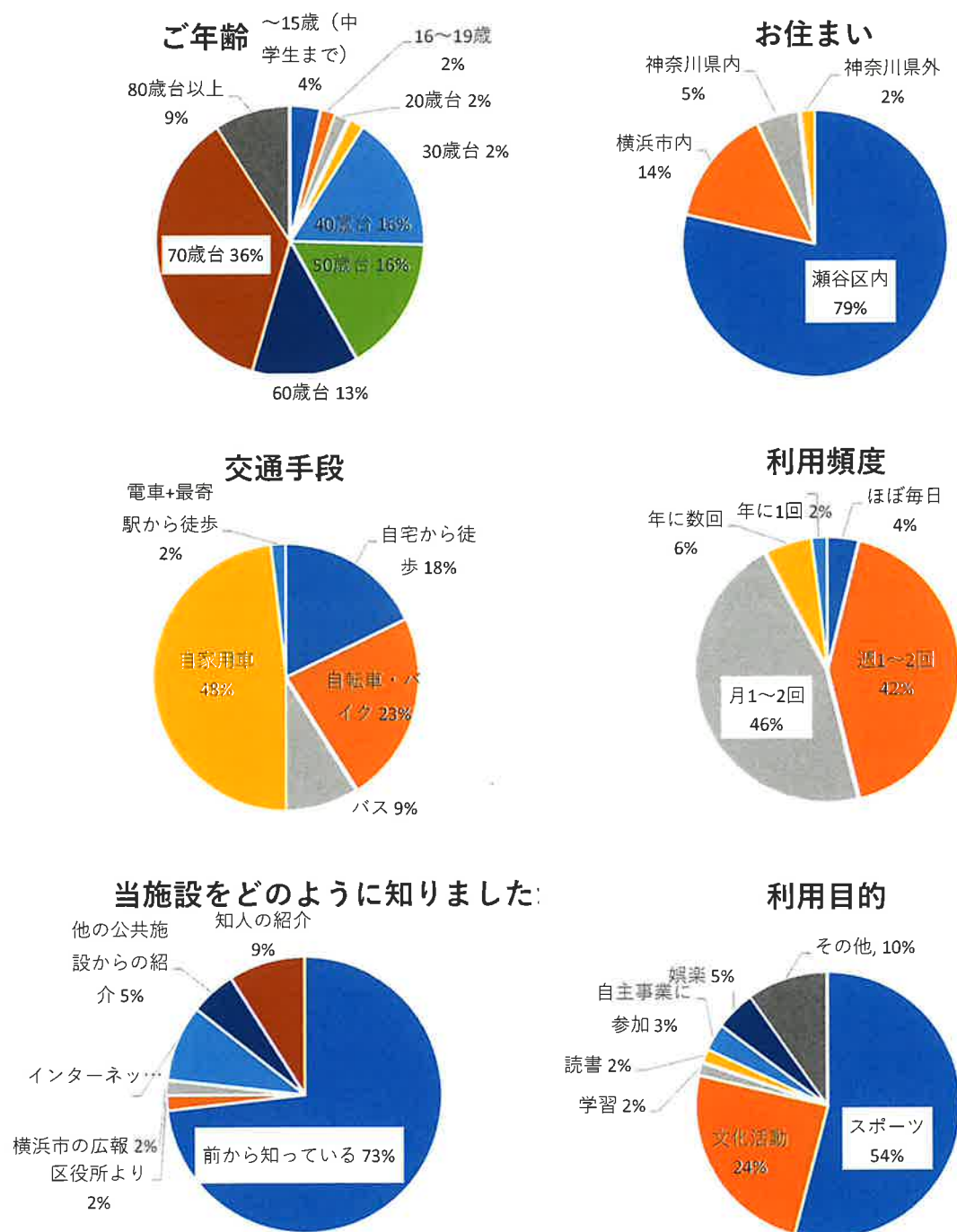


当施設を選んだ理由



- ・ 館内の清潔さ、職員の対応や言葉遣いは、9割以上の方が問題ないと回答
- ・ 施設、設備の使いやすさも問題ないと回答

令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）



- ・ 60歳代以上の方が約6割を占める
- ・ 瀬谷区内が約8割、大和市・相模原市の方も利用している
- ・ 車の利用者が約半数を占める
- ・ 9割近くの方が月1以上利用されている

令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
館内の美観、清潔さについて	快適でした	お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているから清潔だと思っております。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	いつも館内はキレイです。使いやすいです ×7	
	いつもそうじが行き届いています。気持ちよく利用できます ×7	
	部屋全体的には清潔感はある ×2	
	センター内は汚くなくて、とても過ごしやすい	
	定期的に見回りをして整理している	
	明るく元気で親切な対応 頭が下がります	
	テーブル、椅子、床、ホワートボードなどいつも綺麗に清掃が行き届いている	
	いつも飾りつけが見張ります、明るく楽しい雰囲気が好きです	
	洗面所きれい	
	手前(体育館)を利用させてもらう事が多いですがネットもきちっと張ってあり有難いです。	
	体育室の床もワックスされてピカピカです	
	椅子が部分的に汚れていたり、机の高さがバランス的に不均一である(ガタガタ)	ご指摘ありがとうございます。利用後の清掃は利用者をお願いしており、利用後には清掃の確認を徹底するようにいたします。
	椅子が汚い時がある	なお椅子の汚れやガタガタがありましたら、気兼ねなくスタッフへ声かけていただくようお願いします。
	シャワーの使用後の整備、もっと簡易に利用出来ないか	ご意見ありがとうございます。シャワー利用が快適に利用できるよう検討させていただきます
	トイレを和式から洋式にかえてください	ご意見ありがとうございます。検討させていただきますが、和式が必要な方がいらっしゃることもご理解いただきたいです。
	床がすべる時がある。改善して欲しい	ご意見ありがとうございます。どちらの床でしょうか。体育室は冷房をいれたりして対応しております。事象が発生した際にスタッフまで声かけていただけると助かります。
職員・スタッフの対応について	いつも親切で丁寧に対応して頂いています ×16	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	やさしいところ ×2	
	接客マナーOKと思う	
	いつも通り楽しい	
	いつも笑顔でかつ対応が早い ×4	
	気持ちのよい挨拶をしてくださる ×2	
	サークル活動の要望など聞き入れてくれ対応してくれる	
	用具室のポールが取り難いと言ったら、すぐに対応してくれた	
	対応も早く、すがすがしい	
	対応者によって体育室の予約に違いがある。例:1枚で卓球2台予約できる場合と、1枚につき1台しか予約できないので、違いを無くして欲しい	ご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただきます。
	ある人は大人にも子どもにも強い口調で上から目線、毎回嫌な思いをします。特に子どもにはもっと丁寧に接して欲しいです	ご意見ありがとうございます。コミュニケーション・マナーの向上に努めます。
職員の言葉遣いについて	丁寧・優しいです ×10	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	回答出来ない時は、次回に回答してもらっている	
	きちんとした対応で、過不足ない言葉遣いです	
	やさしい対応が気持ちいいです。つづけてください	
	あいさつしてくれる	
	気持ち良い対応をしていただいています	
	親しみやすさもあっていいです	
	言葉遣いも丁寧で感じが良い	

令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

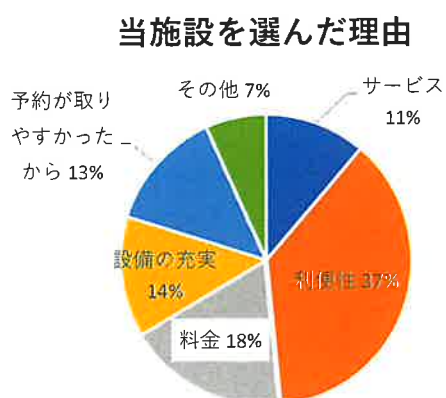
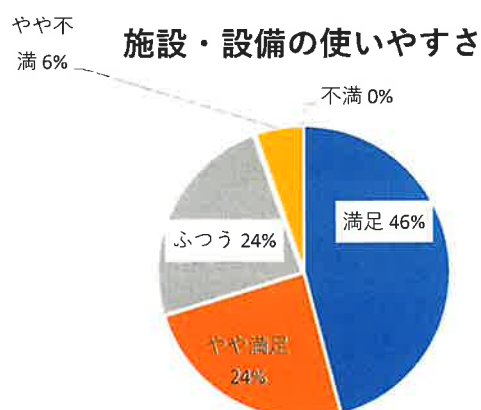
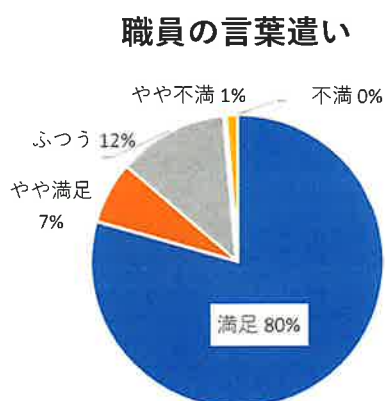
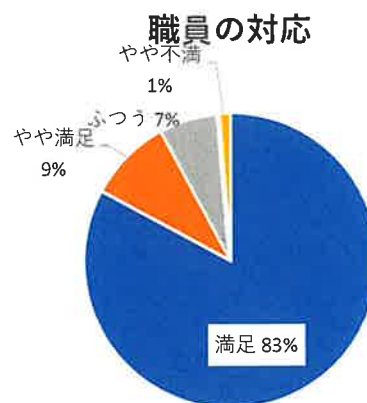
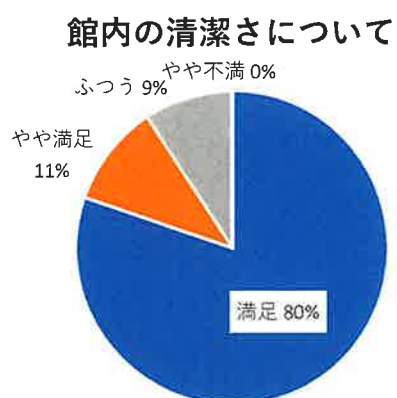
分類	ご意見、ご要望	回答
施設・設備の使いやすさに	駐車場が広く停める場所を確保できる ×4	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	涼しくて気持ち良かったです	
	勉強スペースや飲食できると所など充実している	
	めっちゃめっちゃ使いやすい	
	少額の手数料でありながら、茶道具は不足なく揃えてある	
	使いやすい	
	静かで清潔です	
	カラオケでトラブルもなく助かってます	
	得点板、ソフトバレー用ネットもあり満足です	
	各ジャンルに対応した部屋があり使いやすい	
	足が悪いのでエレベーターがあるので良いです	
	いつもきれいで居心地が良いです	
	当日の場所が空いているとき、かわれるようになると良いと思う、体育室の件	ご意見ありがとうございます。予約システムの都合上、また他の方が使用できるようにするため、空き場所との交換は控えさせていただきます。
	体育室コート脇に待ち時間に座れるイスがもう少し多いとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 検討させていただきます。
	各コートの仕切りのネットのすそがどちらかに片寄りがあると時々危ない感じるので、何か工夫できたらと思います	
	体育室コート脇に待ち時間に座れるイスがもう少し多いとありがたいです	
	個人利用でも体育室の更衣室使えと尚良い	ご迷惑おかけして申し訳ありません。どちらのテーブルでしょうか。スタッフへ声をかけていただければ可能な範囲で対応いたします。
	脚立の不均衡が毎回あり(テーブル)	
	午後など自転車がすごく停められないことがある	
	冷房・暖房の切り替え時期	ご不便をおかけしております。空調の冷暖房の切り替えは全館統一となっております。ご理解いただくようお願いいたします。
	卓球台の更新をさらに進めていただきたい	ご要望ありがとうございます。 卓球台は、2025年3月に2台を更新しており、最低、年1台は更新しております。 限られた予算ですので厳しいですが、安全面を優先し、更新を検討させていただきます。
	中会議室のCDが壊れていて2週間前から伝えていたが、対応が遅かった。	ご迷惑おかけして申し訳ありません。 同様なことが無いようにいたします。
	時間が過ぎないと中に入れてくれない。シューズを履き替えて待つぐらいは良いのでは？	1階、2階のどちらも、全団体様に開始時間になってから入室いただくようお願いをしております。ご理解お願いいたします。
	音楽室の照明がもう少し明るいといいたのですが	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	雨天時や雨上がり当で湿度の高い時、体育館の床がすべって怖い。奥のコート(9/27)去年も同様のことがあった。	体育室は湿度が高いため結露が発生しやすいようになっており、ご迷惑おかけして申し訳ありません。結露が発生した場合、窓を閉め、冷房の温度を下げるなどで対応しております。事象が発生した際にスタッフまで声をかけていただくと対応いたします。

令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
当施設を選んだ理由について	瀬谷地区センターは体育館シューズがないと入れないが、中屋敷地区センターはシューズが無くても入れるのが嬉しい	当施設でも、皆様の安全面を考慮し上履きは必要とさせていただいております。
	水飲み場があるのがとても便利	当施設をいつもご利用いただきありがとうございます。ありがとうございます。
	駐車場が広く停める場所を確保できる ×2	
	バスケットといろいろなスポーツができて楽しいし、ボードゲームがたくさんで満足	
	主としてカラオケで利用しています。設備も使用料も安価で助かっています	
	サークル参加者の方々が近隣で、ピアノがある	
自主事業・イベントについて	体を動かすイベント(ヨガ、筋膜トレーニングetc)	ご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただきます。
	百人一首大会をやって、参加賞でマックのクーポンとかお菓子があると子どもは楽しめると思います	
	華道	
	センターの催しは多くあり、利用価値は多いと思います。今のままで良いと思います	
その他	音楽、料理、お花、体操に関する内容に関心あり	お褒めの言葉、ありがとうございます。職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	新書が多くて嬉しいです	
	いつもありがとうございます。快適に使わせてもらってます。気持ちよく利用させて頂き感謝しています。個人的には図書書の充実尽力されていてありがたいです	
	センターまわりの花がきれいに手入れされていて、癒されます	
	団体予約してキャンセルが必要な時の手続きが時間がかかる。合理的に時間短縮になるようにしてほしい。(体育館2面を1面に変更する時。全部一度キャンセルして取り直すやり方ではなく、1面のみキャンセル出来ると良い)	ご意見ありがとうございます。予約システムの改善と運用については、開発会社と相談・調整しております。今後の課題とさせていただきます。
	予約システムの入力には改善の余白があります(TelNoのハイフン)	
	日ごとの申込抽選は手間がかかる。一ヶ月まとめて申込みできると良い	当施設の予約システムは、毎日抽選とさせていただきます。ご理解をお願いします。
	料金が安くなってくれたらうれしいです	ご意見ありがとうございます。料金は横浜市と相談して設定しております。今後の参考にさせていただきます。
	1階にある休館日をネットに出して欲しい	ご意見ありがとうございます。今後、2ヶ月に1回程度は休館日をネットのお知らせ欄に表示するようにいたします。

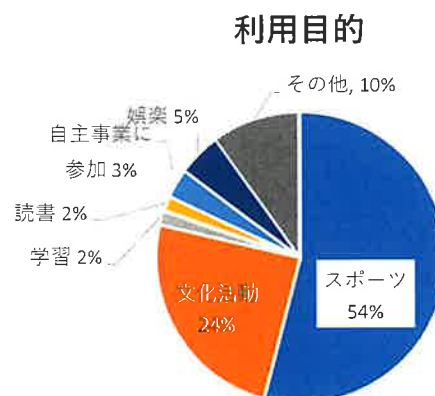
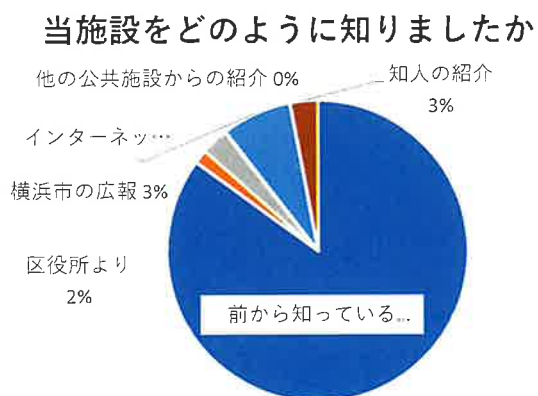
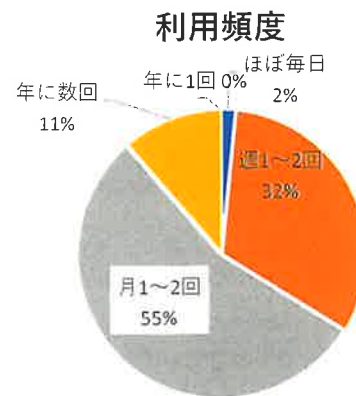
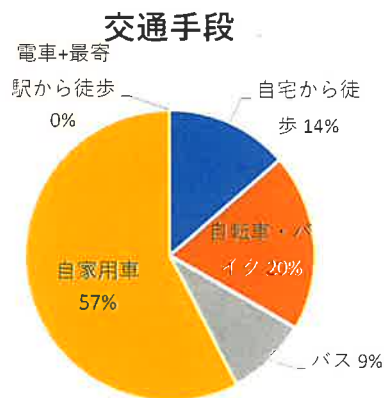
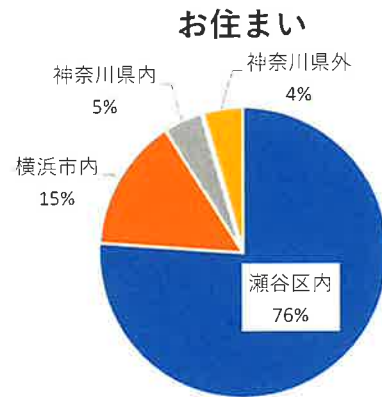
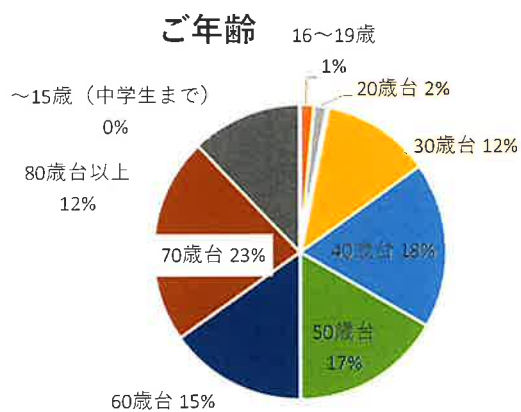
令和 6 年度下期 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

有効数：76人（令和7年3月に、団体利用者と個人利用者の方に無作為にアンケートを依頼）



- ・館内の清潔さ、職員の対応や言葉遣いは、9割以上の方が問題ないと回答
- ・施設、設備の使いやすさも問題ないと回答

令和6年度下期 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）



- ・ 60歳代以上の方が約6割を占める
- ・ 瀬谷区内が約8割、大和市・相模原市の方も利用している
- ・ 車の利用者が約半数を占める
- ・ 9割近くの方が月1以上利用されている

令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
館内の美観、清潔さについて	清掃が行き届いている、清潔 ×15	お褒めの言葉、ありがとうございます。 ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているから清潔だと思っております。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	ゴミや汚れは見られなかった ×6	
	床や壁がキレイです。使用していて気持ちが良いです。×6	
	トイレが臭くない、キレイ ×3	
	定期的な見回りがある	
	いつもきれいにかざりつけなどされていて目の保養になります	
	お掃除が行き届いていて気持ちよく使用させていただいています	
	すっきりした飾りつけが良い	
	温度、湿度いつも快適にさせていただき、とても過ごしやすく使わせていただいています	
	会議室はもちろんですが、トイレ・廊下においても常に清掃が行き届いていると思います	
	掲示物・チラシ・図書コーナーのPOP どれもきれいで細かく管理されているのだらうなと感じました	
	良い部屋で練習できて満足です	
	広い、鏡がキレイ	
	朝一の時、羽が散らばっていることがある	ご指摘ありがとうございます。利用後の清掃は利用者をお願いしており、利用後には清掃の確認を徹底するようにいたします。
職員・スタッフの対応について	いつもとてもやさしく、親切、丁寧 ×20	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	受付カウンターでは親切に対応して下さいます ×4	
	笑顔の対応がよかった ×3	
	いつも笑顔で優しい方ばかりです ×2	
	問い合わせにはすぐ対応してくれている ×2	
	満足です	
	いつも有難うございます	
	卓球台の片付け作業をサポートしていただいて助かりました	
	卓球台の取扱い等、丁寧に説明いただきました	
	寒い日は使用前から体育室を温めていてくれる	
	顔を覚えてくれる こんなイベントやってほしいと伝えたところ実現してくれた	
	度々、変更手続きをお願いし、ご迷惑おかけしていますが、気持ちよく手続き作業してくれて助かります	
	元気な対応 頭が下がります	
	学生等が多数いる時の対応をスムーズにしてほしい	受付混雑時、ご迷惑おかけしました。混雑時は対応者を増やすなど改善を図ります。
職員の言葉遣いについて	あまり感じよくない人がいる(言い方)	ご意見ありがとうございます。コミュニケーション・マナーの向上に努めます。
	いつも子どもに厳しい口調で話される人がいて気になる	
	他の人は丁寧に優しい	
	言葉遣いが丁寧に助かります ×9	
	皆さん感じが良いです、好感が持てる言葉遣い ×2	
	不満に感じることはない	
	設備の不具合等連絡すると直ぐに対応(出来)有難うございます	
	丁寧に説明していただいた	
	初めての手続きでしたが、お声がけいただきわかりやすかったです	
	とても会話がはずむ	
	TELでも担当者の名を述べてくださるのは感じが良いです	
	言葉遣いは特に気になりません	
	個々に持つやさしさが伝わる感があり良いです	
		お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。

令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
施設・設備の使いやすさについて	駐車場がありゆったり過ごせる ×3	お褒めの言葉、ありがとうございます。 職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	使い慣れている、使いやすい ×2	
	備品類が整理されて、置き場所が分かりやすい ×2	
	料金が親切です、安い ×2	
	ピアノがあってよい	
	そうじ用具も揃っている	
	体育室全面利用させてもらい広く使いやすかった	
	設備については云うこと無し	
	暑い時には扇風機を追加でご相談させていただいている	
	満足です	
	中会議室 利用時 清潔感あり	
	わかりやすく案内されている	
	清潔です	
	他の会館にくらべると使用しやすい	
	カラオケルームですが、キレイで整っている	
	イベントの時は駐車場が少ないと思う	ご意見ありがとうございます。文化祭や夏まつりなどのイベント時は、公共交通機関のご利用をお願いしております。ご協力とご理解をお願いします。
	移動式モニターを使うとスピーカーが真上にあるため音がひろえないとい人もいた(カラオケ)	ご意見ありがとうございます。可能な範囲でモニターの位置を移動してご利用ください。
	メインゴールが片側使えなくて残念だった	2025年3月からバスケットゴールの片側が故障しており、ご迷惑をおかけしております。7月に修繕予定です。しばらくお待ちください。
	テーブルの凸凹が片付けの際にあって毎回多少の調整が必要	ご迷惑おかけして申し訳ありません。テーブルや椅子はネジの緩みなど定期的にチェックしております。どちらのテーブルでしょうか。スタッフへ声かけていただければ、早急に対応いたします。
	小会議室の冷房が弱いです(夏)	ご迷惑おかけして申し訳ありません。冷房時は、換気・ロスナイは停止していただくと効きが良くなることがあります。
	あつい(工芸室)	ご不便をおかけしております。CDデッキも古くなり、またCDとの相性もあるようです。ご指摘いただければ、他のデッキと交換させていただきます。
	CDデッキが上手くまわらない時がありました(直ぐに新しいデッキを用意していただきました)	ご要望ありがとうございます。卓球台は、2025年3月に2台を更新しており、最低、年1台は更新しております。限られた予算ですので厳しいですが、安全面を優先し、定期的に更新を検討させていただきます。
	卓球台の入れ替えをお願いしたい(一部)	体育室は常時、手前:卓球台、中:バドミントン、奥:無しとなっております。利用される方は元の状態に戻していただく運用になっていることをご理解ください。
	全面卓球の時、台が足りない	ご意見ありがとうございます。直ぐの対応は厳しいですが、横浜市に相談し検討させていただきます。
	4台の卓球台が不備あり、15台使えるように要請	
	卓球台が大変かな(体育室利用者)	
	少人数の部屋を増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	貸ロッカーを設置してほしい	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
	雨の日に、レインコート、雨コートと濡れたまま部屋に持ち込む事になるので、入口にコートをかけるフック等があるといいと思います	玄関などの共有エリアはケアプラザと協議して検討します。

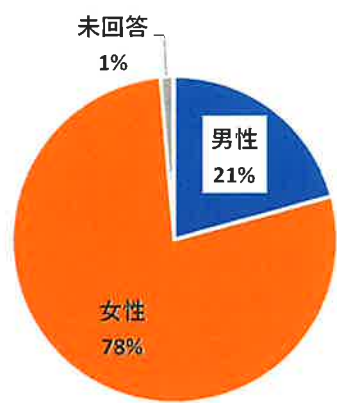
令和6年度 利用者アンケート結果（中屋敷地区センター）

分類	ご意見、ご要望	回答
	たまに部屋の予約が重なることがある	多くの団体様に公平に利用していただいておりますので、抽選で外れることがあります。ご理解ください。
	音楽室のドアのストッパーがきちんと止まらず使いにくい	ご迷惑おかけして申し訳ありません。現在は問題なく止まります。発生した際にご連絡いただくと助かります。
	和式トイレつかいづらい	ご意見ありがとうございます。和式が必要な方がいらっしゃることもご理解いただきたいです。
	床がすべりやすい	体育室は湿度が高いため結露が発生しやすくなっており、ご迷惑おかけして申し訳ありません。結露が発生した場合、窓を閉め、冷房の温度を下げるなどで対応しております。事象が発生した際にスタッフまで声かけていただくと対応いたします。
当施設を選んだ理由について	近所なので ×4 和太鼓を叩ける場所がどんどん減っているの、いつも本 当に感謝しています ×2 近くて駐車場がたくさんあるので ×2 抽選に当たったので 会いたい人がいるから 空手の練習で利用させていただいています 老人仲間の集いで安価です 予約は月1回であり無理なく取れる	当施設をいつもご利用いただきありがとうございます。
	空調が問題	ご不便をおかけしております。空調の冷暖房の切り替えは全館統一となっております。本アンケート回答時は暖房モードとなっております。どのような事が「問題」なのか具体的に指摘いただくと助かります。
自主事業・イベントについて	キャンプ 音楽など ZUMBAクラスとヨガクラス 長期休み中の子どものイベント(実験系やクッキング系、工作系など) 管楽器のアンサンブル ウッドバーニングの体験教室(板に電熱ペンで絵付けする) ふれあい文化祭がとても良かった 体操教室 子ども向けお菓子教室 掲示板を見る限り充実していると思われる	ご意見ありがとうございます。今後の活動の参考にさせていただきます。
その他	バスの便数が増えてあればさらに使いやすい	バスについては我々から横浜市に要望を伝えてみますが、皆様からも直接バス会社や横浜市へ要望を出すといいかと思います。
	常にきれいに整頓されていた気持ちよく利用させていただいています	職員一同この言葉を励みにして、地区センターの運営にあたります。
	卓球ですが、抽選申込みで奥を選択していたが、当日前が空いていたからキャンセル料を払って変更しなければならぬ。 これをキャンセル料なしで使用させて欲しいです	ご意見ありがとうございます。予約システムの都合上、また他の方が使用できるようにするため、空き場所との交換は控えさせていただきます。
	新着図書がなかなか借りにくい	ご不便をおかけしております。新着図書は人気のため、2冊までとしておりますが、戻ってきて直ぐに貸出状態になります。ご理解をお願いします。
	なかなか予約がとれなくて、つらい(体育室)	ご不便をおかけしております。体育室は常に利用されている状態ですが、たまにキャンセルが入りますので、時々ネットで空き状況を参照ください。

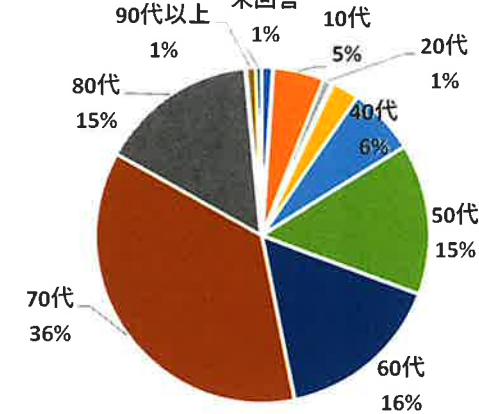
令和6年度 自主事業参加者アンケート結果

有効数:753人(令和6年度の自主事業参加者全員へのアンケート結果)

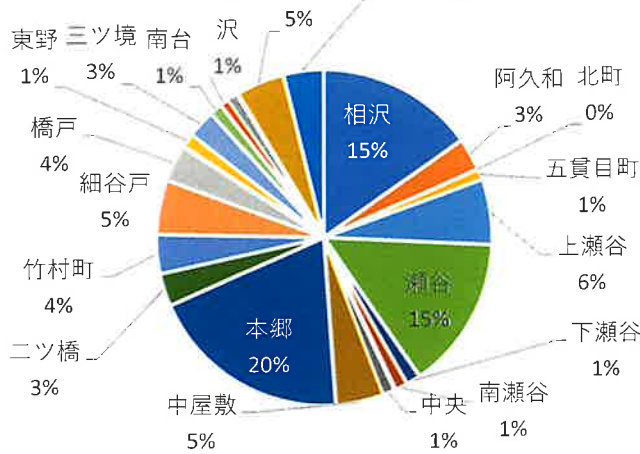
性別



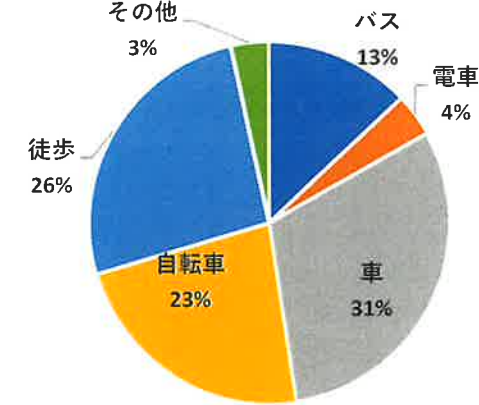
ご年齢



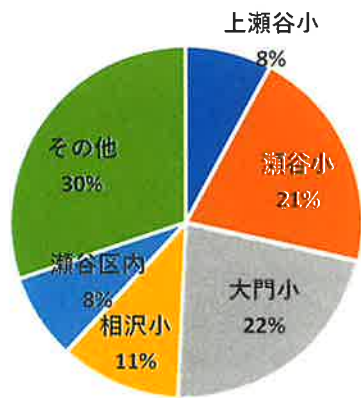
お住まい



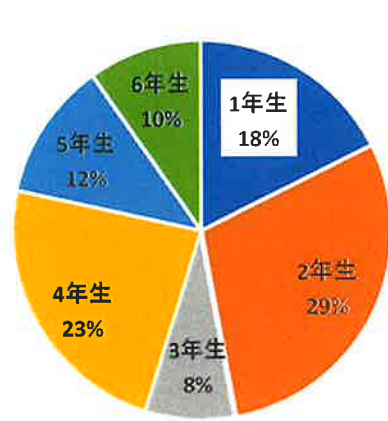
交通手段



学校 (子ども向け事業)

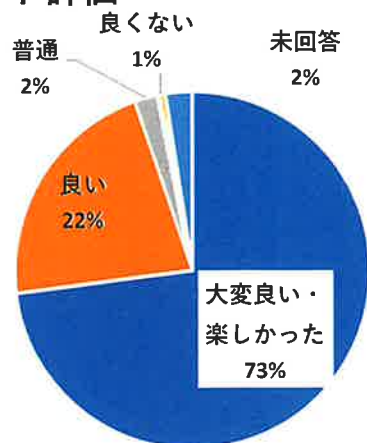


学年 (子ども向け事業)



令和6年度 自主事業参加者アンケート結果

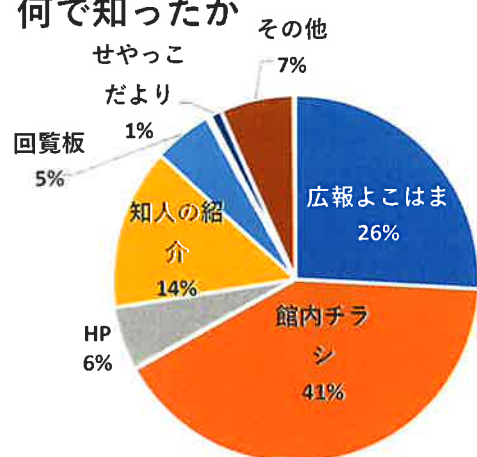
イベント評価



利用回数



何で知ったか



<今後企画して欲しいイベント>

- ・音楽（カラオケ、歌、楽器など）：93件
- ・コンサート：2件
- ・シニアスポーツ（健康体操など）：15件
- ・花関係（寄せ植え、アレンジメント、苔玉等）：15件
- ・子ども向け（リトミック、ソルフェージュ）：2件
- ・お菓子作り：18件
- ・工作、もの作り：17件
- ・手芸：20件
- ・語学：4件
- ・陶芸、七宝焼き：5件
- ・農業体験：19件
- ・歴史講座・散歩：4件
- ・祭り、映画、バザー：4件
- ・料理：65件

<その他、気づいた点>

- ・楽しかった。ありがとうございました。
- ・美味しかった。（料理教室系）
- ・スタッフも丁寧で親切に案内してもらった。
- ・素晴らしい講師に指導してもらってよかった。
- ・また参加したい。
- ・開催の時間帯が良かった。（料理系）
- ・大変勉強になった。
- ・地域文化の活性化に役立っている。
- ・気軽に参加できて良かった。
- ・少人数が良かった。時間が足りない。（つるし雛作り）
- ・バルの音響が良かった。